

от ФИО \_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_  
серия, номер \_\_\_\_\_

дата, орган, выдавший документ \_\_\_\_\_

Адрес регистрации \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Заявление о заключении договора на оказание услуг связи № \_\_\_\_\_

Прошу заключить договор на оказание услуг связи по адресу: \_\_\_\_\_

адрес подключения \_\_\_\_\_

Доступ в Интернет	Стоимость подключения	Абонентская плата	Примечание
<input type="checkbox"/> Первый (до 30 мбит/с)		540 руб/мес	
<input type="checkbox"/> Второй (до 50 мбит/с)		740 руб/мес	
<input type="checkbox"/> Третий (до 100 мбит/с)		990 руб/мес	
<input type="checkbox"/> Третий PON (до 200 мбит/с)		990 руб/мес	
<input type="checkbox"/>			

В абонентскую плату включен неограниченный доступ к томским сетям на скорости до 100/1000 Мбит/с в зависимости от технологии подключения

Дополнительные услуги	Стоимость подключения	Абонентская плата	Примечание
<input type="checkbox"/> Аренда ТВ-приставки	_____ руб (залог)		
<input type="checkbox"/> Роутер	500 руб	-	
<input type="checkbox"/>			

Подписывая настоящее Заявление, я:

- подтверждаю, что ознакомлен со стоимостью подключения, Правилами оказания услуг связи, условиями выбранного Тарифного плана/Акции, согласен с ними, полностью принимаю их и обязуюсь их выполнять.
- даю согласие на использование, обработку, передачу своих персональных данных (содержащихся как в самом Заявлении, а также ставших известными Провайдеру в связи с исполнением Договора) в целях исполнения Договора при информационно-справочном обслуживании, для осуществления Провайдером расчетов с пользователями за оказанные услуги, а также для рассмотрения претензий в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ "О персональных данных". Данное согласие действует до исполнения сторонами своих обязательств по Договору. Отзыв согласия осуществляется в соответствии с законодательством РФ.
- даю согласие на получение информации о новых услугах, об изменениях Договора, на получение сообщений о недостаточном балансе Лицевого счета и (или) наличии задолженности за оказанные услуги посредством отправки SMS на указанные Абонентом телефонные номера, либо посредством получения сообщений по электронной почте, на получение рекламной информации в соответствии с ФЗ "О рекламе".

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021г.

\_\_\_\_\_   
подпись абонента

Заявление принял

\_\_\_\_\_   
подпись представителя Провайдера

Сайт	<a href="http://internet-ltd.ru/">http://internet-ltd.ru/</a>
Техническая поддержка абонентов	(3822) 33-77-26

ООО «ТомГейт», в лице директора Шерстобитова Дмитрия Викторовича, действующего на основании Устава, именуемое далее «Провайдер», с одной стороны, и

именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем.

## 1. Предмет договора

1.1. Провайдер оказывает Абоненту услуги доступа к сети «Интернет» и иные услуги. Перечень заказанных услуг, а также выбор Абонентом действующих временных предложений на услуги, оказываемые Провайдером, определяются в Заявлении о заключении Договора на оказание услуг связи (далее - Заявление), которое является неотъемлемой частью договора. Услуги оказываются на основании Правил оказания услуг связи Провайдера (далее - Правила), которые являются обязательными для исполнения Сторонами и размещены на сайте Провайдера по адресу <https://keytele.com>. Термины, используемые в настоящем Договоре, определены Правилами и понимаются таким образом, как они описаны в Правилах.

1.2 Вид, пакетирование и стоимость оказываемых Провайдером услуг зависят от технических особенностей распределительной сети, посредством которой предоставляются услуги связи.

1.3 Условиями оказания услуг Абоненту являются:

- расположение помещения Абонента, законными правами на которое он обладает;
- наличие у Абонента необходимого и исправного оборудования для получения Услуг Провайдера;
- наличие на лицевом счете Абонента денежных средств в количестве, достаточном для оплаты оказываемых услуг.

## 2. Права и обязанности сторон

### 2.1. Провайдер обязуется:

2.1.1. Обеспечить качественное оказание услуг, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и ремонтных работ, которые будут планироваться Провайдером на время наименьшей нагрузки на распределительную сеть Провайдера. При этом Провайдер извещает Абонента о характере производимых работ, времени начала и окончания работ путем размещения объявления на сайте Провайдера <https://keytele.com>

2.1.2 Информировать абонента о предоставляемых услугах.

2.1.3 Извещать абонента об изменении тарифов на услуги не менее чем за 10 дней до введения новых условий оказания услуг, о чем обязан проинформировать Абонента (путем размещения объявления на сайте Провайдера <https://keytele.com>). При этом Абонент вправе отказаться от использования Услуг на новых условиях, известив об этом Провайдера в письменном виде в течение 7 (семи) дней с момента публикации уведомления о вышеуказанных изменениях. В случае дальнейшего использования услугами считается согласием Абонента с указанными изменениями.

2.1.4 При заключении договора передать Абоненту данные для доступа к личному кабинету: пароль и номер лицевого счета абонента.

2.1.5. Безвозмездно исправить по требованию Абонента все выявленные недостатки (неисправности), препятствующие пользованию услугами с надлежащим качеством, если причиной этих недостатков (неисправностей) стали действия Провайдера. Провайдер обязуется принять все возможные меры для устранения недостатков (неисправностей) в кратчайшие сроки.

### 2.2. Провайдер имеет право:

2.2.1. Приостановить оказание услуг, в соответствии с нормами действующего законодательства и настоящего Договора, в следующих случаях:

- использование Абонентом программного обеспечения или оборудования, приводящего к нарушению работоспособности сети передачи данных Провайдера;
- по решению уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством РФ;
- в случае нарушения Абонентом условий настоящего договора или Правил оказания услуг, в том числе порядка и сроков производства платежей.

2.2.2. Передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам.

### 2.3. Абонент обязан:

2.3.1 Своевременно и полностью оплачивать услуги, ремонтные работы, если неисправность возникла в результате нарушения Абонентом норм и правил эксплуатации оборудования, а также возмещать стоимость поврежденного или утраченного оборудования.

2.3.2. Обеспечить конфиденциальность полученных от Провайдера сведений, указанных в п. 2.1.4 договора.

2.3.3. Немедленно известить Провайдера в случае изменения предоставленной в Заявлении информации об Абоненте. Указанные изменения вступают в силу со дня предоставления Провайдеру письменного уведомления об изменениях.

2.3.4. Самостоятельно следить за балансом своего лицевого счета, за информацией об изменении расценок и условий оказания предоставляемых Провайдером услуг, размещаемых Провайдером на интернет сайте Провайдера <https://keytele.com>.

2.3.5. Не использовать услуги Провайдера в противозаконных или злонамеренных целях. Под таким использованием понимается создание помех в работе оборудования, программного обеспечения Провайдера, или создание помех в пользовании другим Абонентам Провайдера, а также попытка совершения таких действий или нарушение в процессе пользования услугами Провайдера нравственных и этических норм.

2.3.6. Не использовать услуги Провайдера для организации публичного показа, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к услугам третьим лицам, в том числе с целью коммерческого использования.

2.3.7. Бережно относиться к оборудованию Провайдера, переданного Абоненту во временное пользование на время действия договора. Факт передачи оборудования и его перечень фиксируется в Акте приема-передачи оборудования, являющегося неотъемлемой частью данного договора.

### 2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Предъявить Провайдеру обоснованную претензию относительно качества и объема услуг, оказанных в расчетном периоде, в порядке предусмотренном Правилами.

## 3. Цена услуг и порядок расчетов

3.1. Расчеты Абонента с Провайдером по настоящему договору осуществляются по абонентской системе оплаты в порядке предоплаты.

3.2. Абонентская плата за Услуги списывается с лицевого счета Абонента в начале расчетного периода одновременно при наличии на счете абонента достаточных для этого средств. Если на лицевом счету абонента недостаточно денежных средств для снятия абонентской платы в полном объеме, доступ к Услуге ограничивается. При поступлении денежных средств на лицевой счет Абонента в размере, достаточном для списания абонентской платы, абонентская плата списывается в полном объеме, независимо от времени поступления платежа.

3.3. Расчетный период за оказанные услуги связи составляет 1 (один) календарный месяц или 1 (один) день, в зависимости от выбранного Абонентом Тарифа.

- 3.4. Тарифы и (или) тарифные планы для оплаты услуг связи устанавливаются Провайдером.  
3.5. Оплата Услуг Провайдера производится посредством наличных или безналичных расчетов.  
3.6. Неиспользованный остаток средств на лицевом счете переносится на следующий расчетный период.  
3.7. Провайдер имеет право на изменение расценок и условий, предоставляемых им услуг.

#### **4. Ответственность сторон**

- 4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору каждая из сторон несет ответственность в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством РФ.  
4.2. Провайдер, соблюдая соответствующие принятым техническим стандартам качество услуг, не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность предоставления услуг и не дает гарантию того, что произведенное третьими лицами программное обеспечение или любые другие материалы, используемые для предоставления услуг, абсолютно защищены от компьютерных вирусов и других вредоносных компонентов.  
4.3. Провайдер не несет ответственности перед Абонентом и третьими лицами:  
- за действия третьих лиц, повлекшие ущерб для Абонента как прямой, так и косвенный;  
- в случаях прекращения подачи электроэнергии, в том числе на узлы связи Провайдера;  
- в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Провайдера, и которые невозможно было предвидеть или избежать;  
- за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования услуг или невозможности пользования услугами или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин, возникших не по вине Провайдера;  
- за любые задержки и перебои в предоставлении услуг, происходящих из-за дефектов оборудования или программного обеспечения, не принадлежащего Провайдеру;  
- за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к услугам;  
- за извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа к услугам и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения;  
- за невозможность получения услуг Провайдера, возникшую в связи с отсутствием у Абонента необходимых для этого знаний и навыков;  
- за другие, независимые от Провайдера препятствия в оказании услуг;  
- за действия Абонента в сети Интернет.  
4.4. Провайдер не несет ответственности за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого им для получения Услуг и не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.  
4.5. Провайдер не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) абонентом при использовании Услугами.  
4.6. Абонент несет ответственность за все действия в сети, совершенные под тем именем, паролем, IP адресом которые присвоены Абоненту Провайдером. Абонент несет ответственность за сохранность сведений, указанных в п. 2.1.4 настоящего договора, и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования..  
4.7. Абонент принимает на себя полную ответственность за риски, связанные с использованием сети Интернет.  
4.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), таких как пожар, наводнение, удар молнии, иное стихийное бедствие, а также издание запретительных актов государственных органов и т.п.

#### **5. Порядок разрешения споров**

- 5.1. Стороны будут пытаться разрешить все споры и разногласия по договору путем переговоров и предъявления претензий, которые должны быть рассмотрены в течении пяти рабочих дней с момента подачи в письменной форме.  
5.2. Споры и разногласия, не разрешенные в порядке, предусмотренном п. 5.1. настоящего договора, должны решаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **6. Срок действия договора. Прочие условия**

- 6.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, вступает в силу с момента его подписания Сторонами и является бессрочным.  
6.2. Абонент вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор без объяснения причины в одностороннем порядке при условии оплаты Абонентом фактически оказанных Провайдером услуг.  
6.3. Провайдер имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, если в течение 6 месяцев после полного исчерпания средств на счете Абонента, он не внесет очередной оплаты за оказание услуг связи.  
6.4. После прекращения и/или приостановления пользования услугами Абонент обязан вернуть оборудование, указанное в Акте приема-передачи оборудования, Провайдеру в течение 2 рабочих дней в исправном состоянии с учетом нормального износа, либо возместить его стоимость, указанную в Акте. В случае нарушения данного условия, Провайдер имеет право обратиться в суд для принудительного взыскания стоимости оборудования с Абонента.  
6.5. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон.  
6.6. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих равную юридическую силу, по одному - для каждой из сторон.  
6.7. Заключая настоящий Договор, Абонент тем самым выражает согласие на:  
- обработку Провайдером персональных данных Абонента, указанных в настоящем договоре, в том числе: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе - передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Абонента, с использованием средств автоматизации или без использования таковых, в целях оказания Провайдером услуг и продвижения их на рынке, в том числе - при сотрудничестве с третьими лицами;  
- регистрацию/учет или отказ в регистрации/учете действий (операций) по регистрации Абонента, активации услуг или осуществлению платежа по результатам их выполнения Абонентом и по окончании их автоматизированной обработки системой регистрации и контроля абонентов;  
- передачу Провайдером третьим лицам, персональных данных Абонента, указанных в регистрационной карточке Абонента, в целях надлежащего оказания услуг в рамках договора.  
6.8. Согласие Абонента на обработку персональных данных действует с момента подписания и в течение 3 лет с момента прекращения действия настоящего договора или до отзыва Абонентом данного согласия в письменной форме.  
6.9. Ответственность за полноту предоставленных персональных данных несет Абонент.

#### **7. Реквизиты, адреса и подписи сторон**

ПРОВАЙДЕР:

ООО «ТомГейт»

Юридический адрес и адрес места нахождения: 634009, Томская обл, Томск г, Розы Люксембург ул, дом № 4в, тел. 789-089

ИНН 7017226626 КПП 701701001 ОГРН 1087017029340

р/с 4070281092320000628 в ФИЛИАЛ "НОВОСИБИРСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. НОВОСИБИРСК БИК 045004774

Директор

Д. В. Шерстобитов

Абонент

## АКТ приема-передачи оборудования

г. Томск

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021г.

Провайдер передал, а Абонент - \_\_\_\_\_,  
 принял во временное пользование следующее оборудование:

№	Наименование, модель	Стоимость, руб.	Залоговая стоимость, руб	Количество
1	Маршрутизатор NTP-RG-1402G-W rev.C	3000	-	
2	Маршрутизатор NTP-RG-1402G-W rev.B	2000	-	
3	Маршрутизатор NTP-RG-1402G	1500	-	
4	ТВ-приставка MAG-250	1500	1500	
	Блок питания	400		
	Пульт ДУ	600		
	Кабель HDMI	150		
	Кабель RCA	150		
5				

- Оборудование передано в надлежащем исправном состоянии, пригодном для эксплуатации.
- В случае выхода из строя оборудования по независящим от Абонента причинам Провайдер обязан в течение 5 (пяти) дней устранить поломку или заменить оборудование на исправное. Если оборудование вышло из строя вследствие неправильной эксплуатации или хранения Абонентом, последний производит ремонт или замену за свой счет.
- Абонент не вправе передавать оборудование третьим лицам.
- После прекращения и/или приостановления пользования услугами Абонент обязан вернуть оборудование, указанное в данном Акте приема-передачи, Провайдеру в течение 2 рабочих дней в исправном состоянии с учетом нормального износа, либо возместить его стоимость, указанную в Акте.

Директор \_\_\_\_\_  
 Д. В. Шерстобитов

Абонент \_\_\_\_\_

## АКТ приема-передачи оборудования

г. Томск

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021г.

Провайдер передал, а Абонент - \_\_\_\_\_,  
 принял во временное пользование следующее оборудование:

№	Наименование, модель	Стоимость, руб.	Залоговая стоимость, руб	Количество
1	Маршрутизатор NTP-RG-1402G-W rev.C	3000	-	
2	Маршрутизатор NTP-RG-1402G-W rev.B	2000	-	
3	Маршрутизатор NTP-RG-1402G	1500	-	
4	ТВ-приставка MAG-250	1500	1500	
	Блок питания	400		
	Пульт ДУ	600		
	Кабель HDMI	150		
	Кабель RCA	150		
5				

- Оборудование передано в надлежащем исправном состоянии, пригодном для эксплуатации.
- В случае выхода из строя оборудования по независящим от Абонента причинам Провайдер обязан в течение 5 (пяти) дней устранить поломку или заменить оборудование на исправное. Если оборудование вышло из строя вследствие неправильной эксплуатации или хранения Абонентом, последний производит ремонт или замену за свой счет.
- Абонент не вправе передавать оборудование третьим лицам.
- После прекращения и/или приостановления пользования услугами Абонент обязан вернуть оборудование, указанное в данном Акте приема-передачи, Провайдеру в течение 2 рабочих дней в исправном состоянии с учетом нормального износа, либо возместить его стоимость, указанную в Акте.

Директор \_\_\_\_\_  
 Д. В. Шерстобитов

Абонент \_\_\_\_\_